EcologicSTONE
GARANTIA
DE
5
ANOS

Termo de garantia Ecologic Stone

A Ecologic Stone LTDA-EPP dá garantia ao proprietário registrado do produto Ecologic Stone – Superfície de Quartzo contra possíveis defeitos de fabricação do produto no período de cinco (5) anos a partir data de compra informada na nota fiscal emitida pela Ecologic Stone.

Esta carta de garantia terá plena validade somente quando o consumidor registrou-se no website da Ecologic Stone (www.ecologicstone.com.br) no período de 30 dias após a compra do produto e apresente a fatura original ou recibo de venda (indicando a data de venda e o nome do distribuidor do produto), colocando à disposição da Ecologic Stone LTDA-EPP o produto com defeito.

Para registrar o produto comprado basta acessar o site www.ecologicstone.com.br ir até o menu "contato" e preencher seus dados, o campo "assunto" deverá ser preenchido com a frase "Registro de Garantia" e no campo "Comentários" deve constar o número da nota fiscal emitido pela Ecologic Stone LTDA-EPP, data da compra, nome e contatos do distribuidor.

Consta na nota fiscal emitida pela Ecologic Stone LTDA-EPP o campo "informações complementares" que indica ao adquirente que o termo de garantia encontra-se disponível para download no site www.ecologicstone.com.br e que nele você encontra as instruções de registro para ter acesso à garantia de 5 anos fornecida pela Ecologic Stone LTDA-EPP.

A Ecologic Stone LTDA-EPP reserva-se o direito de não disponibilizar o serviço de garantia gratuito caso não se cumpram os requisitos estabelecidos nos parágrafos anteriores ou se a informação fornecida pelo consumidor for falsa, incompleta ou ilegível.

Quais os pressupostos incluídos na garantia

A obrigação da Ecologic Stone LTDA-EPP durante o período de cinco (5) ANOS de repor o produto com defeito, nos termos e condições que aqui se apresentam, com as mesmas características (cor, espessura, etc...) com que o produto foi adquirido pelo cliente.

Esta garantia cobre as superfícies de quartzo Ecologic Stone da linha Stellar e da linha Ecologic Stone, destinadas a aplicações biodimensionais tais como bancadas, placas, paramentos e ladrilhos que se instalem com caráter permanente no interior da habitação (ou imóvel destinado a utilização diferente de habitação) do consumidor ou utilizador final do produto. É importante que a seleção da cor e do acabamento se realize de forma definitiva antes do fecho da compra, visto que alterações de decisão posteriores não serão cobertas pela presente garantia.

O presente termo de garantia está em todo o caso condicionado à escrita observância por parte do comprador das instruções de utilização e manutenção detalhada no manual de utilização em anexo neste termo.

Quais os pressupostos excluídos da garantia

Qualquer tipo de dano que tenha causa direta ou indireta, qualquer tipo de atuação, trabalho ou intervenção de terceiros alheios à Ecologic Stone LTDA-EPP, tais como problemas causados por um incorreto acabamento do produto, por métodos de instalação inadequados ou por qualquer outra alteração ou manipulação do produto original Ecologic Stone LTDA-EPP, tais como variações de cor, impacto térmico ou tratamento químico inapropriado, efetuados por terceiros alheios à Ecologic Stone LTDA-EPP.

Danos derivados de uma utilização indevida, incluindo ainda que não se limitado a (I) utilização do produto para propósitos que não sejam próprios, (II) utilização do produto de forma a que não respeite as normas técnicas ou de segurança aplicáveis, (III) não cumprimento das instruções do manual de utilização e manutenção, e (IV) exposição do produto no exterior de edificações. Desastres naturais, danos provocados pela interação de outros produtos ou qualquer outra causa que esteja fora do controle da Ecologic Stone LTDA-EPP.

Fissuras na bancada após depois da sua instalação.

Assim, no produto final as fissuras não são consideradas material defeituoso. As principais causas para o aparecimento de fissuras são o movimento, a aplicação direta de calor sobre a superfície, a colocação de um peso excessivo sobre a bancada ou piso ou resultado de impactos no material.

Lascas. Lascas não são causa de material defeituoso, mas sim o resultado de impactos e cortes de objetos nos limites da bancada.

Exclui-se expressamente desta garantia qualquer dano ou imprevisto, perda ou gasto, para além do próprio produto, incluindo com caráter meramente enunciativo e não limitativo, danos em outros produtos, instalações ou as reparações adicionais os suplementares relativas à obras de canalização, elétricas, ou de alvenaria que sejam necessárias para reparar ou substituir produto Ecologic Stone coberto por esta garantia, que serão da exclusiva responsabilidade do consumidor.

De igual modo, da presente garantia ficam expressamente excluídos os prejuízos que possam surgir após o aparecimento do defeito coberto, incluindo aqueles que surjam durante o processo de apresentação e tramitação da reclamação, assim como durante todo período de tempo que dure a reposição do produto. Essa exclusão estende-se, com caráter enunciativo, a todos os prejuízos, incluindo lucro cessante que possam ocorrer nas atividades mercantis,

comerciais, industriais, profissionais, ou meramente habitacionais, que possam afetar o consumidor, o adquirente do produto ou qualquer terceira.

Qualquer problema ou dano derivado das exposição do produto a uma utilização intensiva e continua durante períodos prolongados de tempo, incluindo, entre outros, a descoloração, perda e diminuição das prestações e características estéticas e levantamento de ladrilho.

Problemas, danos ou incômodos derivados do surgimento de eletricidade estática ou devido ao uso de produtos destinados a eliminar ou reduzir os seus efeitos.

Danos que tenham como causa deficiências ou omissões nos projetos técnicos com base nos quais se executam as edificações nas quais se colocam os produtos Ecologic Stone.

Exclui-se igualmente as diferenças entre amostras ou fotografias de qualquer produto Ecologic Stone e os produtos reais comprados. Também se consideram excluídas as manchas produzidas por componentes próprios do material e defeitos de polimento, dado que a Ecologic Stone LTDA-ME em caso algum comercializa produtos que por qualquer motivo apresentem esses defeitos.

Esta garantia perderá sua validade perante reparações e/ou manipulações efetuadas ao produto sem a devida verificação da Ecologic Stone.

Esta garantia apenas garante a reposição do produto com defeito por outro de idênticas características (cor, espessura, etc...) ao adquirido pelo cliente salvo se não for possível por este se encontrar descontinuado, sendo então substituído pelo produto mais parecido neste momento.

Como utilizar esta garantia

Consta na nota fiscal emitida pela Ecologic Stone LTDA-EPP o campo “informações complementares” que indica ao adquirente que o termo de garantia encontra-se disponível para download no site www.ecologicstone.com.br e que nele você encontra as instruções de registro para ter acesso à garantia de 5 anos fornecida pela Ecologic Stone LTDA-EPP.

Para registrar o produto comprado basta acessar o site www.ecologicstone.com.br ir até o menu “contato” e preencher seus dados. No campo “assunto” deverá ser preenchido com a frase “Registro de Garantia” e no campo “Comentários” deve constar o número da nota fiscal emitido pela Ecologic Stone LTDA-EPP, data da compra, nome e contatos do distribuidor.

Como apresentar uma reclamação

Se julgar que o produto Ecologic Stone tem um defeito e pretende fazer uma reclamação ao abrigo desta garantia, deve avisar através de correio eletrônico e/ou carta, ou por telefone, indicando em qualquer dos casos o número da nota fiscal emitida pela Ecologic Stone:

ecologicstone@ecologicstone.com.br

www.ecologicstone.com.br

Endereço: Rodovia Cachoeiro x Alegre, Km 2, SN, Morro Grande, Cachoeiro de Itapemirim, CEP: 29.323-000.

Telefone: (28) 3511-8251

Caso se constate um defeito no produto Ecologic Stone, dentro dos termos e condições desta garantia, a Ecologic Stone, após uma oportuna verificação, procederá a reposição do material necessário para a produção do produto Ecologic Stone.

A Ecologic Stone está autorizada a outorgar garantias sobre superfícies de quartzo Ecologic Stone.

Particularidades da garantia relativamente a produtos acabados

Os produtos acabados/finais de Ecologic Stone, produzidos como superfícies tridimensionais, tais como pias, lavatórios e pisos de banheiro, tem garantia contra possíveis defeitos de fabricação do produto durante o período de DOIS (2) ANOS, em consonância com os termos, condições e limitações descritas para os restantes produtos Ecologic Stone.

FIM DO TERMO DE GARANTIA

INFORMAÇÕES SOBRE O PRODUTO E INSTRUÇÕES DE USO

O produto Ecologic Stone é uma superfície de quartzo realizada a partir de matérias-primas de elevada qualidade, com excepcionais características físico-mecânicas e uma beleza única, ideal para a decoração de interiores.

VANTAGENS

• Alta dureza e resistência a riscos: o quartzo, componente principal na fabricação do Ecologic Stone, é um material de origem natural dotado de grande dureza, atribuindo ao produto uma grande resistência a riscos.

• Consistência de cor: o produto Ecologic Stone adapta soluções estéticas e funcionais. As cores da Ecologic Stone permanecem substancialmente estáveis ao longo do tempo.

• Fácil manutenção: o produto Ecologic Stone exige uma menor manutenção que outros produtos do mercado, uma vez que, devido à baixa porosidade, é um produto especialmente resistente às manchas.

• Resistência aos ácidos: o produto Ecologic Stone é especialmente adequado para ter resistência a ácidos e, em geral, produto de utilização habitual em cozinhas e laboratórios.

OUTRAS CONSIDERAÇÕES

• O produto Escologic Stone tem um índice de resistência muito alto, mas não é indestrutível; fortes impactos contra elementos pesados podem danificar a superfície do produto.

• Choque térmico: O Ecologic Stone tem uma elevada resistência ao calor. No entanto, assim como nos restantes dos produtos do mercado, níveis térmicos extremos são suscetíveis de danificar o produto.

• Soda cáustica: apesar de ter uma elevada resistência a numerosos produtos químicos, o produto Ecologic Stone pode danificar-se ao ter contato com a soda cáustica, que se pode encontrar em desengordurantes.

INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

• Evite colocar Ecologic Stone no exterior ou em locais expostos aos raios ultravioletas.

• Não coloque sobre Ecologic Stone objetos recém-retirados do fogo. Utilize uma superfície concebida para esse fim, o Ecologic Stone pode suportar temperaturas elevadas, ainda que um calor extremo possa causar danos.

• Evite o impacto de objetos sobre as bordas do produto.

• Não utilize decapantes, soda cáustica nem produtos com um Ph > 10. Se utilizar lixívia ou dissolvente deve lavar com água e nunca deixar esses produtos em contacto permanente com a superfície. Não utilizar produtos à base de cloro.